

**УДК 1082**

**Бикчурина А.И., Чернова Е.В.**

**МОДЕЛИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ  
ЭЛЕКТРОННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ (В МЕДИЦИНСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЯХ)**

*Магнитогорский Государственный Технический Университет им. Г.И. Носова,  
Магнитогорск, Ленина 38*

**Bikchurina A.I., Chernova E.V.**

**MODELING OF INFORMATION INFRASTRUCTURE FOR ELECTRONIC  
ENTERPRISES ( IN MEDICAL ORGANIZATION )**

*Magnitogorsk state technical university,  
Magnitogorsk, Lenina 38*

*Аннотация. В данной работе рассматривается проблема формирования информационной инфраструктуры на предприятиях, на примере медицинской организации. Обосновывается причина моделирования новой информационной инфраструктуры для организации.*

*Ключевые слова: информационная инфраструктура, медицинская организация, бизнес-процессы, электронное предприятие.*

*Abstract. In this paper considers the problem of formation of information infrastructure in enterprises on an example of a medical organization . Substantiates the cause of modeling the new information infrastructure for the organization.*

*Key words: information infrastructure, medical organization , business processes , e- business*

Информационные технологии уже давно используются в медицине. Основные современные методы лечения основываются на компьютерных технологиях. В настоящее время применение компьютерных технологий в медицинской области прошло большой путь, который определялся не только

развитием собственно техники и, но и развитием принципов и методов обработки информации как с точки зрения медицинской области, так и с точки зрения широты использования.

На сегодняшний день, одной из актуальных проблем является бронирование талонов для посещения врачей в любой медицинской организации. Для удобства прохождения медицинского обследования во многие медицинские учреждения была введена талонная система предварительной записи. Так же для организации плановой работы врачей консультантов в целях более рационального использования времени необходимо предварительно записываться на прием к врачам-консультантам по телефону. При бронировании талона так же предполагается сделать собственную медицинскую карту каждого пациента, которая будет доступна при авторизации в личном кабинете. Все аппараты будут подключаться к ПК и передавать нужную итоговую информацию напрямую в электронную медицинскую карту каждого пациента и сохраняться в личном кабинете.

В связи с этим создается проблема: талонная система предварительной записи и предварительная запись на прием к врачам-консультантам по телефону является не достаточно удобной и не отвечающей современным тенденциям развития IT- технологий. В настоящее время актуальным было бы использование порталных технологий в медицине, с целью создания электронной предварительной записи (электронная регистратура). Клиенты могут обеспечить запись со своих персональных компьютеров в любое время суток.

Внедрение порталных технологий в медицинские учреждения приведет к обеспечению высококвалифицированной, современной, удобной, а главное быстрой медицинской помощи всем клиентам. Поход в клинику перестанет ассоциироваться с постоянными и бесконечными очередями, тяжелыми для пенсионеров, инвалидов, будущих матерей и просто для людей, умеющих ценить время.

Одним из способов решения данной проблемы является автоматизация бизнес-процессов за счет внедрения порталных технологий, в данном случае

предполагается разработка нового сайта. В данной статье мы рассмотрим процесс внедрения базы данных на сайт медицинского учреждения, для хранения всех данных о клиенте.

В старой версии сайта не использовалась база данных, это ограничивало возможность хранения данных на сервере и обработку заявок.

База данных — это один или несколько файлов данных, предназначенных для хранения, изменения и обработки больших объемов взаимосвязанной информации.

Все заявки на сайте, вне зависимости от типа (заказ звонка, обращение к доктору, запись на приём) отсылались на почту администратора, который, в свою очередь, пересылал письмо соответствующему специалисту, или назначал приём к врачу.

Отсутствие системы отслеживания статуса заявки привело к потере части вопросов, администратор путался в большом объеме писем (Рисунок 1).

Внедрение базы данных позволило хранить информацию прямо на сайте, в отдельном удобном интерфейсе. Заказ звонка храниться в отдельной таблице, которую может просматривать только администратор и директор, выводится статус заявки (не обработано/обработано).

Администратор больше не обрабатывает вопросы к врачам. У каждого доктора есть доступ к списку вопросов от клиентов, соответствующий его специальности (Рисунок 2)

Таким образом, внедрение базы данных позволило упростить логику работы сотрудников и сократить временные затраты и скорость обработки заявок от клиентов.

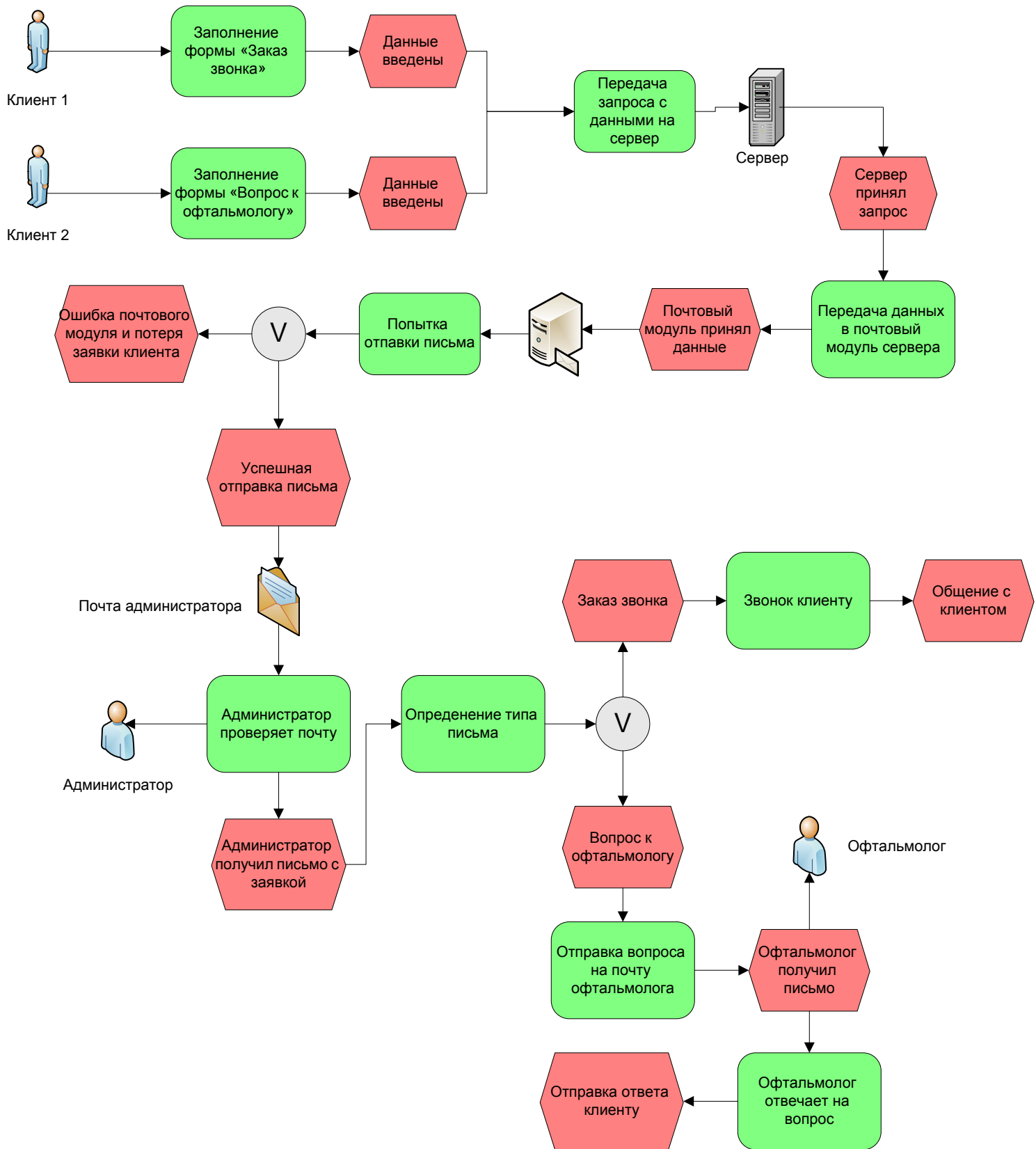


Рисунок 1 – Диаграмма AS-IS

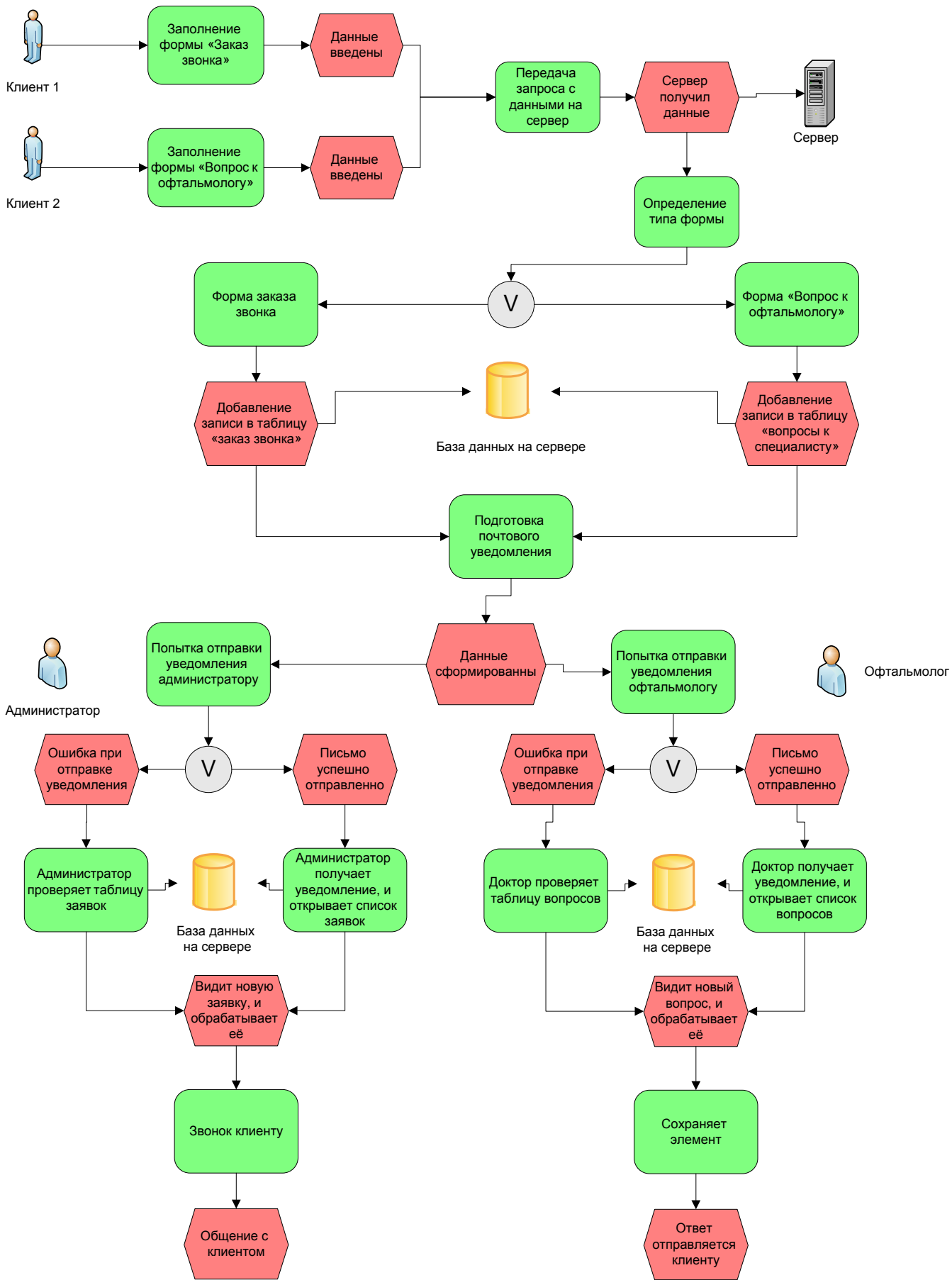


Рисунок 2 – Диаграмма То-Ве

Литература:

1. Чернова Е.В. Политика информационной безопасности как фактор конкурентоспособности компании / Мир науки и инноваций. – Выпуск 1(1). Том 9. – Иваново: Научный мир, 2015. – 102 с. – с. 5-9

2. Ерошин Н.В., Ошурков В.А., Чернова Е.В. Методика проведения мероприятия для родителей по проблемам киберэкстремизма в молодежной среде / Мир науки и инноваций. – Выпуск 1(1). Том 6. – Иваново: Научный мир, 2015. – 98 с. – с. 61-65

Научный руководитель: к.п.н., Чернова Е.В.

Статья отправлена: 08.12.2015 г.

© Бикчурина А.И.