

Фещенко А.В.

ОРГАНИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ С ПОМОЩЬЮ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

*Национальный исследовательский Томский государственный университет, г.
Томск, пр. Ленина, 36*

A.V. Feshchenko

ORGANIZATION OF E-LEARNING IN THE UNIVERSITY WITH THE HELP OF SOCIAL NETWORKS

National research Tomsk state University, Tomsk, av. Lenina, 36

В докладе рассматриваются особенности организации обучения студентов очной формы обучения с помощью социальных сервисов Интернет. Автор работы описывает основные условия и этапы проектирования образовательного взаимодействия и индивидуального образовательного профиля, описывает специфику и обосновывает преимущества использования социальных сетей в образовании в условиях введения новых федеральных государственных образовательных стандартов.

Ключевые слова: *социальные сети, смешенное обучение, ФГОС, среда обучения, индивидуализация образования*

In this report we discuss the features of the organization of training full-time students with the help of social Internet services. The authors describe the basic conditions and stages of the design of educational interaction and educational profile of the individual, describe and justify the specific benefits of using social media in education in terms of introduction of new federal state educational standards.

Keywords: *social network, blended learning, federal state educational standards, the learning environment, individualization of education*

Проблема поиска эффективных условий и приемов образовательного взаимодействия характерна не только для традиционной очной формы обучения школьников и студентов. Трудности в организации учебно-

педагогического взаимодействия возникают даже в условиях использования технологий и методов электронного обучения, которое является, своего рода, порождением «цифрового мира» и должно быть ему и его «коренным жителям» вполне органичным. Часто установление коммуникации и взаимопонимания в электронной среде обучения оказывается еще более сложной задачей, чем в обучении живом, очном. Эта проблема может быть связана с тем, что в отличие от очного общения, в виртуальном возможно организовать учебно-педагогическое взаимодействие, а межличностное не всегда. Зачастую в электронном обучении, особенно дистанционном, преподаватель (субъект) заменяется электронным ресурсом (объектом). А в процессе общения в учебном форуме или блоге, преподаватель и учащийся взаимодействуют как субъекты, но целостного восприятия личности друг друга обычно не происходит, как это было бы возможным на очном занятии в аудитории.

Социальные сети являются не только средством общения и информационного обмена людей в виртуальном пространстве. Они также используются для формирования виртуального «Я» (цифрового образа реально существующей личности) посредством разнообразных форм представления информации о себе: аватар (визуальный образ), статус (эмоциональное состояние), интересы, увлечения, семейный положение, образование и другие социокультурные характеристики. Поэтому использование социальных сетей для решения образовательных задач позволяет устанавливать в электронной среде обучения как учебно-методическое, так и межличностное взаимодействие преподавателя и учащихся.

В рамках данной работы представлен опыт проектирования образовательного взаимодействия с помощью социальных сетей при обучении студентов очного отделения филологического факультета Томского государственного университета, на примере дисциплины «Интернет-технологии». Экспериментальная организация перехода от очного обучения к смешанному (сочетание аудиторных занятий с работой в электронной

образовательной среде) [2] в условиях активного использования социальных сетей позволило найти и обосновать эффективные формы установления коммуникации и взаимопонимания в электронной среде обучения.

На первом этапе проектирования осуществляется разработка учебной программы дисциплины, в контексте федеральных государственных образовательных стандартов последнего поколения. С введением новых федеральных государственных образовательных стандартов, при планировании программ обучения становится необходимым применение компетентностного подхода в профессиональной подготовке учащихся. На протяжении всего периода преподавания курса «Интернет технологии» до момента использования социальных сетей, образовательное взаимодействие субъектов учебного процесса происходило только во время очных занятий. С переходом от очного обучения к смешанному (сочетание аудиторных занятий с работой в электронной образовательной среде) в условиях активного использования социальных сетей появляется возможность формирования у учащихся новых профессиональных и общекультурных компетенций, таких как:

- владение культурой мышления; способность к восприятию, анализу, обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);¹
- готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективах; работа в исследовательских группах (ОК-3);
- способность принимать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ОК-4);
- владение навыками участия в научных дискуссиях, выступления с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального

¹ ФГОС направление «филология» 032700

(размещение в информационных сетях) представление материалов собственных исследований (ПК-8);

– владение навыками участия в разработке и реализации различного типа проектов в образовательных и культурно-просветительских учреждениях, в социально-педагогической, гуманитарно-организационной, книгоиздательской, массмедийной и коммуникативной сферах (ПК-15).

Первопричиной расширения набора исходящих компетенций является повышение качества и количества учебной коммуникации через активное использование в учебном процессе социальных сервисов Интернет.

В образовательной программе дисциплины кроме расширения исходящих компетенций, происходит и изменение её содержательной структуры. Увеличивается доля и качество самостоятельной внеаудиторной работы учащихся.

Организация образовательного взаимодействия с помощью социальных сетей позволяет изменить содержание самостоятельной работы студентов, повысить эффективность учебной коммуникации преподавателя и студентов вне аудитории. Становится возможным выполнение технологически и методически сложных учебных заданий. Поэтому содержание самостоятельной работы студентом в большей степени может быть наполнено практической работой. Происходит увеличение общего объема времени изучения дисциплины за счет СРС и увеличение доли в этом объеме активных форм обучения (самостоятельные лабораторные работы, проектные работы, совместная групповая работа), что естественным образом способствуют увеличению количества и качества формируемых компетенций учащихся.

Проектирование среды обучения с использованием социальных сетей рассматривается нами в качестве второго этапа и базового условия проектирования эффективного образовательного взаимодействия и индивидуального профиля обучения.

В качестве основной технологической платформы для организации виртуальной части учебной среды выбрана популярная среди молодежи социальная сеть «В контакте» (учебное сообщество http://vk.com/it_filfak). При разработке педагогического сценарий изучения дисциплины были определены различные виды учебной работы (ВУР) учащихся:

- изучение теоретического материала;
- применение новых теоретических знаний на практике;
- освоение прикладного ПО (формирование умений);
- формирование навыков применения прикладного ПО;
- рефлексия результатов обучения.

Для реализации данного сценария разработаны соответствующие виды заданий. Каждое задание направлено на реализацию того или иного вида учебной работы. Для различных заданий и ВУР характерны соответствующие форма обучения, форма занятия и форма оценивания.

Сценарий изучения дисциплины кроме учебных заданий предполагает определенные способы и правила коммуникации, как в реальной части учебной среды, так и в виртуальной. Занятия в аудитории проходили в фронтальной форме: преподаватель излагает и показывает, учащиеся слушают и повторяют. Не смотря на преимущественно одностороннюю коммуникацию в аудитории, учащиеся могут задавать вопросы и получать ответы от преподавателя. Общение происходит в режиме реального времени и ограничивается продолжительностью занятия (2 академических часа).

В виртуальной части среды обучения происходит взаимодействие (двухсторонняя коммуникация) всех участников учебного процесса друг с другом (групповая и индивидуальная форма обучения). Коммуникация осуществлялась с помощью: личных сообщений, публичных сообщений и

комментариев к ним, обсуждений в форуме, опросов и голосований, вики-страниц. Общение происходит, как правило, в офлайн режиме (вопрос-ответ с задержкой во времени) и не ограничивается какими-либо хронологическими рамками.

Кроме заранее подготовленного и создаваемого во время занятий учебно-методического материала содержание среды обучения формируется за счет результатов виртуальной консультации учащихся. В процессе выполнения задания вопросы и трудности, возникающие у студентов, формулируются и публикуются ими в учебном форуме «В контакте» (http://vk.com/it_filfak) . Преподаватель, а иногда и другие студенты, отвечают на эти вопросы, формируя базу дополнительных знаний. Таким образом, происходит совместное (преподавателя и учащихся) дополнение и совершенствование содержания учебной среды.

Технология наполнения среды обучения учебным контентом и организации образовательного взаимодействия подробно представлены в исследованиях, посвященных работе использованию виртуальных социальных сетей в образовательном процессе вуза [2].

Особенностями представленной методики проектирования учебной среды являются:

1. Минимальные требования к ресурсному обеспечению образовательного процесса. Для организации электронного обучения в вузе не требуется специального оборудования и программного обеспечения.
2. Отсутствие специальных компетенций у преподавателей при работе с информационными системами, образующими виртуальную часть среды обучения. Основные информационные инструменты используемые в методике: текстовый редактор Word, социальная сеть «В контакте».
3. Создаваемая виртуальная среда обучения понятна и комфортна для учащихся. Социальная сеть «В контакте», в отличии от

специализированных LMS (электронная система управления учебным процессом), хорошо знакома студентам, не предполагает от них приложения усилий для изучения технологических особенностей системы и постоянного контроля над событиями учебного характера, происходящими в системе. Последний фактор обусловлен высокой степенью вовлеченности пользователей «В контакте» в коммуникативную и информационную среду данной сети (среднее количество посещений и просмотра обновлений – 3 раза в сутки).

4. Естественные условия для организации смешенного обучения в вузе, т.к. большая часть современной молодежи («цифровые аборигены», Марк Пренски)[1] уже распределяют различные виды своей социальной и профессиональной активности между настоящей реальностью и виртуальной. Опыт сочетания (взаимопроникновения) физического и цифрового мира им хорошо знаком, поэтому погружение большинства студентов в условия смешенного обучения в вузе происходит быстро и естественно.

Литература:

1. Marc Prensky «Digital Natives, Digital Immigrants» [Электронный ресурс] – Режим доступа:
http://www.comscore.com/layout/set/popup/Press_Events/Press_Releases/2009/7/Russia_has_World_s_Most_Engaged_Social_Networking_Audience (дата обращения: 03.08.2010).
2. Фещенко А.В. Использование виртуальных социальных сетей в образовательном процессе вуза. //Открытое и дистанционное образование. Томск, 2010. N 2 (38). С.54-56.

References:

1. Marc Prensky «Digital Natives, Digital Immigrants»
http://www.comscore.com/layout/set/popup/Press_Events/Press_Releases/2009/7/Russia_has_World_s_Most_Engaged_Social_Networking_Audience

2. Feshchenko A.V. Ispolzovanie virtualnih socialnih setey v obrazovatelnom processe vuza //Otkrytoe i distancionnoe obrazovanie. Tomsk, 2010. N 2 (38). S.54-56.