

*Проект SWorld*



*Орлов Н.М., Кушнир Л.В., Мозговой С.Г. и др.*

---

# **ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К РАЗВИТИЮ МЕНЕДЖМЕНТА**

---

ВХОДИТ В РИНЦ SCIENCE INDEX

*МОНОГРАФИЯ*

Одесса  
*Куприенко СВ*  
2015

УДК 001.895  
ББК 94  
И 665

*Авторский коллектив:*

Ковтун Т.А. (6.4), Колесов Н.А. (6.2), Колесова В.Г. (6.2),  
Кушнир Л.В. (2), Лебедева И.Ю. (3), Мозговой С.Г. (5),  
Мотовиц Т.Г. (6.2), Никольская Е.Ю. (6.5), Орлов Н.М. (1),  
Писарюк С.Н. (6.3), Сотниченко Л.Л. (4), Твалчрелидзе С.П. (6.5),  
Хохлова Т.П. (6.1)

*Рецензенты:*

*Куц А.С.*, доктор наук государственного управления, профессор, Харьковский институт государственного управления, Национальной академии государственного управления при Президенте Украины (1).  
*Ламанов П.И.*, доктор экономических наук, профессор, Кубанский государственный технологический университет (6.1).  
*Луняков Олег Владимирович*, доктор экономических наук, профессор, Севастопольский государственный университет (6.3).  
*Руденко С.В.*, доктор технических наук, профессор, ОНМУ (6.4).  
*Попов Леонид Алексеевич*, кандидат экономических наук, профессор (6.5).

И 665 **Инновационные** подходы к развитию менеджмента.: монография / [авт.кол. : Орлов Н.М., Кушнир Л.В., Мозговой С.Г. и др.]. – Одесса: КУПРИЕНКО СВ, 2015 – 187 с. : ил., табл.  
ISBN 978-966-2769-68-5

Монография содержит научные исследования авторов в области менеджмента. Может быть полезна для руководителей, экономистов, менеджеров и других работников предприятий и организаций, а также представителей органов государственной власти и местного самоуправления, преподавателей, соискателей, аспирантов, магистрантов и студентов высших учебных заведений.

**УДК 001.895**  
**ББК 94**

ISBN 978-966-2769-68-5

© Коллектив авторов, 2015  
© Куприенко С.В., оформление, 2015



***Монография подготовлена авторским коллективом:***

1. *Ковтун Татьяна Антоновна*, Одесский национальный морской университет, кафедра "Системный анализ и логистика", кандидат технических наук, доцент - *Параграф 6.4.*
2. *Колесов Никита Александрович*, Московский физико-технический институт - *Параграф 6.2 (в соавторстве).*
3. *Колесова Варвара Геннадьевна*, Тихоокеанский государственный университет, магистр - *Параграф 6.2 (в соавторстве).*
4. *Кушнир Людмила Владимировна*, Одесский национальный морской университет, кафедра менеджмента и маркетинга на морском транспорте, кандидат экономических наук - *ГЛАВА 2.*
5. *Лебедева Инна Юрьевна*, Одесская национальная академия связи им. А.С.Попова, Институт экономики и менеджмента, каф. УПСА, кандидат экономических наук, доцент - *ГЛАВА 3.*
6. *Мозговой Сергей Григорьевич*, Дальневосточный федеральный университет, филиал в г. Арсеньев, кандидат социологических наук, доцент - *ГЛАВА 5.*
7. *Мотовиц Татьяна Геннадьевна*, Тихоокеанский государственный университет, кандидат экономических наук, доцент - *Параграф 6.2 (в соавторстве).*
8. *Никольская Елена Юрьевна*, Российская экономическая академия имени Г.В.Плеханова, Гостиничный и туристический бизнес, кандидат экономических наук, доцент - *Параграф 6.5 (в соавторстве).*
9. *Орлов Николай Михайлович*, Национальная академия Национальной гвардии Украины, кафедра оперативного мистецтва, доктор наук государственного управления, доцент - *ГЛАВА 1.*
10. *Писарюк Светлана Николаевна*, Севастопольский национальный технический университет, кафедра менеджмента организаций, кандидат экономических наук - *Параграф 6.3.*
11. *Сотниченко Людмила Леонидовна*, Одесская национальная морская академия, кафедра Менеджмента и экономики морского транспорта, кандидат экономических наук, доцент - *ГЛАВА 4.*
12. *Твалчрелидзе Сулхан Паатович*, Российская экономическая академия имени Г.В.Плеханова, кафедра финансов и экономики, магистр - *Параграф 6.5 (в соавторстве).*
13. *Хохлова Татьяна Петровна*, Краснодарский филиал «РЭУ им. Г.В. Плеханова», кандидат экономических наук, доцент - *Параграф 6.1.*



## **Содержание**

### **ГЛАВА 1. КОНЦЕПЦИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ОРГАНОВ И СИЛ ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ В СЛУЧАЕ МЕЖЭТНИЧЕСКОГО КОНФЛИКТА**

1.1. Суть проблемы по обеспечению эффективного функционирования региональных органов власти в Украине.....	7
1.2. Условия возникновения межэтнических конфликтов в Украине.....	8
1.3. Существующий и перспективный порядок формирования органов государственного управления и органов сил охраны правопорядка.....	20
1.4. Методика формирования группировки сил охраны правопорядка для решения задач обеспечения функционирования региональных органов государственной власти в случае возникновения межэтнического конфликта.....	30

### **ГЛАВА 2. ИННОВАЦИОННО-ЛОГИСТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ КОМПЛЕКСНОГО ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ И НАСЕЛЕНИЯ**

Введение.....	41
2.1. Базовые методологические основы организации системы комплексного транспортного обслуживания логистических потоковых процес сов.....	41
2.2. Маркетинг товарно-транспортного рынку.....	44
2.3. Менеджмент логистических потоков.....	54
Выводы.....	61

### **ГЛАВА 3. КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЯ**

Введение.....	62
3.1. Понятие «компетенция». Формирование и применение.....	62
3.2. Построение системы специальных компетенций как инструмента в управлении персоналом.....	62
3.3. Анализ и создание универсальной модели компетенций.....	70
3.4. Основные этапы внедрения модели компетенций персонала.....	78
Выводы.....	81



## ГЛАВА 4. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ИНФРАСТРУКТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ РЕГИОНА

Введение.....	83
4.1. Управление региональной инфраструктурой как системой.....	83
4.2. Основные принципы современного регионального управления инфраструктурой региона.....	88
4.3. Специфические принципы организационно-институционального развития системы управления.....	95
Выводы.....	96

## ГЛАВА 5. ТЕХНОЛОГИИ ВНЕШНЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА РЕЧЬ ПОСПОЛИТУЮ В ПЕРВОЙ ПОЛОВИНЕ - СЕРЕДИНЕ XVIII ВЕКА

Введение.....	99
5.1. Особенности внешнего воздействия на Речь Посполитую в первой половине XVIII века.....	99
5.2. Геополитические обстоятельства внешнего воздействия на Речь Посполитую в середине XVIII века.....	103
5.3. «Проблема диссидентов» и первый раздел Речи Посполитой.....	107
Выводы.....	109

## ГЛАВА 6. ИННОВАЦИИ В РАЗВИТИИ МЕНЕДЖМЕНТА

6.1. Современные мировые концепции мотивации и стимулирования - вектор повышения организационной эффективности.....	111
6.1.1. <i>Дефиниции мотивации и стимулирования</i> .....	111
6.1.2. <i>Современная проблематика мотивации и стимулирования</i> .....	112
6.1.3. <i>Трехуровневая структура процесса мотивации</i> .....	114
6.1.4. <i>Прогрессивные модели мотивации и стимулирования</i> .....	117
6.2. Основные направления развития организации управленческой деятельности Министерства промышленности и транспорта Хабаровского края на основе информационных технологий.....	124
6.2.1. <i>Внедрение комплекса IP-телефонии в работу министерства промышленности и транспорта Хабаровского края</i> .....	124
6.2.2. <i>Развитие системы электронного документооборота министерства промышленности и транспорта Хабаровского края</i> .....	127



6.2.3. Создание официального сайта министерства промышленности и транспорта Хабаровского края.....	131
6.3. Методика определения экономического эффекта реализации мероприятий программно-целевого совершенствования предпринимательской деятельности.....	135
6.3.1. Показатель для оценки экономического эффекта реализации организационно-технических мероприятий.....	136
6.3.2. Программно-целевое совершенствование предпринимательской деятельности.....	138
6.3.3. Алгоритм расчета показателей экономического эффекта.....	141
6.3.4. Расчет экономического эффекта.....	144
6.4. Особенности применения принципов генетики в управлении проектами.....	148
6.4.1. Сравнительный анализ понятийного аппарата управления проектами и генетики.....	149
6.4.2. Формирование генетической модели проекта.....	153
6.5. Методика формирования и поддержания корпоративной культуры в гостиничном бизнесе.....	160
<b>Литература.....</b>	<b>172</b>



## Литература

### Глава 1:

1. Сенюшкіна, Т. О. Попередження та врегулювання етнічних конфліктів: державно-управлінський вимір (проблеми теорії, методології, практики) : монографія [Текст] / Т. О. Сенюшкіна. – Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2005. – 368 с.
2. Дашкевич, Я Р. Українське відродження і національні меншості] [Текст] / Я. Р. Дашкевич, // Україна в сучасному світі: Матеріали наук. конф. Республіканської асоціації українознавців. – К. : Наука, 1990. – С. 51.
3. Токовенко В. В. Політичне керівництво і державне управління: проблеми взаємовідносин та оптимізація взаємодії : моногр. [Текст]: / В. В. Токовенко. – К. : УАДУ, 2001. – 256 с.
4. Стрелецкий, В. Н. Этнотерриториальные конфликты: сущность, генезис, типы [Текст] / В. Н. Стрелецкий // Идентичность и конфликт в постсоветских государствах. – М. : Наука, 1997. – 256 с.
5. Орлов, Н. М. Обоснование расширенного понятия силы охраны общественного порядка [Текст] / Н. М. Орлов // Сборник науч. трудов "ВЛАСТЬ И ОБЩЕСТВО". Вып. 1(29) Грузинского технического университета. – Грузия, Тбилиси, 2014. – С. 85–96.
6. Орлов, Н. М. Обоснование состава сил охраны общественного порядка и их распределения в сложных условиях [Текст] / М. М. Орлов // Современный научный вестник (научно-теоретический и практический журнал): серия: Право. Политология. Белгород, Россия. – № 9 (205), 2014. – С. 60–69.
7. Орлов, М. М. Необхідні і достатні умови виникнення міжетнічних конфліктів в Україні [Текст] / М. М. Орлов, В. В. Халеп, В. В. Антонець // Честь і закон. Акад. ВВ МВС України. – 2012. – № 2. – С. 24–30.
8. Орлов, М. М. Державно-управлінська взаємодія регіональних органів виконавчої ладі у сфері охорони правопорядку : дис... д-ра наук з держ. упр-ня: 25.00.02 / Орлов Микола Михайлович. – Київ, 2013. – 418 с.
9. Орлов, Н. М. Реализация государственной политики в Украине через совершенствование системы взаимодействия региональных органов исполнительной власти в сфере охраны общественного порядка [Текст] / Н. М. Орлов // сборник науч. трудов "ВЛАСТЬ И ОБЩЕСТВО", Вып. 3(27) Грузинского технического университета. – Грузия, Тбилиси, 2013. – С. 29–41.
10. Орлов, Н. М. Взаимодействия региональных органов исполнительной власти и органов военного управления в системе внутренней безопасности Украины [Текст] / Н. М. Орлов // сборник науч. трудов "ВЛАСТЬ И ОБЩЕСТВО", Вып. 4(28) Грузинского технического университета. – Грузия,



Тбилиси, 2013. – С. 30–43.

11. Орлов, М. М. Формування системи взаємодії регіональних органів виконавчої влади у сфері охорони правопорядку (теоретико-методологічні засади) : моног. [Текст] / М. М. Орлов – Х. : ХарПІ НАДУ “Магістр”, 2012. – 344 с.

12. Орлов, М. М. Концептуальна модель розвитку ситуаційних конфліктів у прикордонній зоні України [Текст]: / М. М. Орлов, В. В. Халеп // Честь і закон. Акад. ВВ МВС України – 2012. – № 3. – С. 18 – 27.

13. Про Національну гвардію України Закон України від 13.03.2014 № 876-VII [Електронний ресурс]. Режим доступу:

[http://search.ligazakon.ua/l\\_doc2.nsf/link1/T140876.html](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/T140876.html)

14. Орлов, М. М. Інформаційно-структурний метод формування органу виконавчої влади регіональної системи взаємодії [Текст] / М. М. Орлов // Публічне управління: теорія та практика : зб. наук. праць Асоціації докторів наук з державного управління. – Х. : ДокНаукДержУпр, 2013. – Вип. 3 (15). – С. 20–26.

15. Герман Ким. Саакашвили придумал, как ежегодно экономить 4 млн гривен Одессе. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.vladtime.ru/polit/431505-saakashvili-bridumal-kak-ezhegodno-ekonomit-4-mln-griven-odesse.html>

16. Яценюк анонсував скорочення 24 тисяч держслужбовців. [Електронний ресурс]. Режим доступу:

<http://tsn.ua/politika/yacenyuk-anonsuvav-skorochennya-24-tisyach-derzhsluzhbovciv-342164.html>

17. Тищенко, Ю. Управління міжетнічними взаєминами: співпраця влади і громади : навч. посіб. [Текст] / Ю. Тищенко, С. Горобчишина.– К : Укр. Незалеж. Центр політ. Дослідж. Агентство Україна, 2010. – 120 с.

18. Орлов, М. М. Обґрунтування функціональної структури регіональних органів системи управління сектором безпеки і оборони [Текст] / М. М. Орлов // Шляхи реформування системи забезпечення національної безпеки України: теоретичні аспекти : матеріали “круглого столу”, 18 квітня 2010 р. – Х. : Акад. ВВ МВС України, 2010. – С. 60–67.

19. Орлов М. М. Методика визначення показника якості роботи органу управління встановленої структури [Текст] / М. М. Орлов // Системи озброєння і воєнна техніка : наук. журн. – Х. : Харк. ун-т Повітряних Сил, 2007. – № 1 (9). – С. 56–60.

20. Орлов, М. М. Теоретичні основи обґрунтування необхідності





удосконалення системи управління регіональних сил охорони правопорядку (Теоретичні викладки до дисертаційної роботи) [Текст] / М. М. Орлов. – Х. : Акад. ВВ МВС України, 2009. – 42 с.

21 Орлов, М. М. Про необхідність законодавчого затвердження норм інформаційного навантаження на посадові особи органів державної влади та органів військового управління [Текст] / М. М. Орлов // Честь і закон : наук.-практ. журн. – Х. : Акад. ВВ МВС України, 2013. – № 2. – С. 19–22.

22. Орлов, М. М. Методичні основи реалізації можливостей органів управління військового призначення : монографія [Текст] / М. М. Орлов. – Х. : Акад. ВВ МВС України, 2007. – 326 с.

23. Орлов, М. М. Про необхідність розширення існуючих нормативних заходів для внутрішніх військ з відновлення державного управління у районі надзвичайного стану, обумовленого виникненням міжетнічного конфлікту.[Текст]. / М. М. Орлов, В. В. Халеп // Наукове забезпечення службово-бойових дій внутрішніх військ МВС України : зб. тез. доп. III наук.-практ. конф., 30 березня 2011 р., м. Харків. – Акад. ВВ МВС України, 2011. – С.48–50.

24. Орлов, М. М. Математичні моделі визначення чисельності внутрішніх військ для охорони важливих державних об'єктів у разі вирішення завдань забезпечення функціонування регіональних органів державної влади при виникненні міжетнічного конфлікту. [Текст] / М. М.Орлов, В. В. Халеп // Системи озброєння і військова техніка. Харк. Ун-т Повітряних Сил імені Івана Кожедуба. – 2013. – № 3. – С. 146–154.

## *Глава 2:*

1. Садловська І. П. Аналіз сучасних вантажопотоків в Україні та напрями їх розвитку / І. П. Садловська // Вісник Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна. – Д.: Вид-во Дніпропетр. нац. ун-ту залізн. трансп. ім. акад. В. Лазаряна, 2012. – Вип. 42. – С. 242-250.

2. Кушнір Л.В. Аналіз роботи транспорту України за основними показниками /Л.В. Кушнір // Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія «Економічні науки». – Херсон: «Видавничий дім «Гельветика», 2015. – Вип. 12. Частина 2. – С.42 - 47.

3. Макаренко М.В., Гойхман І.М. Прогнозні оцінки перевезень вантажів залізничним транспортом України / М. В. Макаренко, І.М. Гойхман // Збірник наукових праць Державного економіко-технологічного університету



транспорту. Серія "Економіка і управління". - 2011. - Вип. 17. - С. 106-117

4. Кушнір Л.В. Науково-методичні підходи до визначення залежності між роботою транспорту та динамікою економічного розвитку /Л.В. Кушнір// Наук. журнал «Молодий вчений» №5 (20) травень, 2015 Частина 2. – с. 15-19.

5. Гойхман І. М. Статистика залізничного транспорту. Частина II. Статистика перевезень вантажів і пасажирів : навчальний посібник / Гойхман І. М. – К. : ДЕДУТ, 2008. – 205 с.

6. Макаренко М. В. Аналіз динаміки і структури перевезення пасажирів залізничним транспортом / М. В. Макаренко, І. М. Гойхман // Збірник наукових праць Державного економіко-технологічного університету транспорту: Серія «Економіка і управління». – 2010. – Вип. 16. – С. 104 - 125.

7. Кушнір Л. В. Дослідження механізму дії чинникового комплексу на витрати електроенергії моторвагонним рухомим складом / Л. В. Кушнір// Економіст. - 2011. - №12. - С. 30 - 32.

8. Гойхман І. М. Статистика залізничного транспорту. Частина III. Експлуатаційна статистика залізничного транспорту: навчальний посібник / Гойхман І. М. – К. : Кондор, 2010. – 346 с.

Транспорт і зв'язок України - 2013. Статистичний збірник. К.: Державна служба статистики України, 2014. - 221 с.

### *Глава 3:*

1. Prahalad, S.K. and Hamel, G., “The core competence of the corporation”, Harvard Business Review, 1990, Vol. 68.

2. McClelland, D. C., Assessing Human Motivation. Morristown. 1971, New York.

3. McLagan, P.A., Models for Excellence, The American Society for Training and Development, 1983, Washington, DC.

4. Лайл М. Спенсер-мл. и Сайн М. Спенсер. Компетенции на работе. Пер. с англ. – М., Изд-во: НИРО, 2005.- 384 с.

5. Grant, R.M., “The resource-based theory of competitive advantage: implications for strategy formulation”, California Management Review, 1991, Vol. 33 No. 3

6. Уидетт С., Холлифорд С. Руководство по компетенциям. — М., Изд-во: «НИРО», 2004.

7. Блинов А. Компетенции персонала в современной организации // [Электронный ресурс] [http://www.e-executive.ru/without/article\\_2847/](http://www.e-executive.ru/without/article_2847/)



*Глава 4:*

1. Гаврилов, А. Региональная экономика и управление: Учеб. Пособие для вузов / А. Гаврилова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 239 с.
2. Самофалова Е. Государственное регулирование национальной экономики: Учеб. пособие / Е. Самофалова, Э. Кузьбожев, Ю. Вертакова; под. ред. д-ра экон. наук, проф. Э. Кузьбожева. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2006. – 272 с.
3. Кунц, Г. Управление: системный и ситуационный анализ управленческих функций. / Г. Кунц, С. Доннел. – М.: Прогресс, 1981. – Т. I. 495 с.;
4. Кунц, Г. Управление: системный и ситуационный анализ управленческих функций. / Г. Кунц, С. Доннел. – М.: Прогресс, 1981. – Т. II. – 512 с.
5. Регіональна політика : методологія, методика, практика / НАН України. Ін-т регіональних досліджень. Відпов. ред. акад. НАН України М. І. Долішній. – Львів, 2001.– 720 с.

*Глава 5:*

1. Плешаков К.В. Геополитика в свете глобальных перемен. // Международная жизнь. - 1994. - № 10. С. 32-34.
2. Там же. С. 32-34.
3. Тымовский Михал, Кеневич Ян, Хольцер Ежи. История Польши. - М.: «Весь мир», 2004. С. 253.
4. М. Любавскій Исторія западныхъ славянъ. - М.: Изд. М. и С. Сабашниковыхъ. 1918. С. 315.
5. Грабенский Вл. История польского народа. - Мн.: МФЦП, 2006. С. 332.
6. Исторія паденія Польши. Сочиненіе Сергѣя Соловьева. - М.: 1863. С. 4.
7. Черкасов П. П. Двуглавый орел и Королевские лилии: Становление русско-французских отношений. 1700-1775. - М.: Наука, 1995, - 448 с.
8. Внѣшняя политика Россіи въ началѣ царствованія Екатерины II. 1762-1774. Изслѣдованіе Н. Д.Чечулина. - С.-Петербургъ: 1896. С. 186.
9. История дипломатии. / под ред. В. П. Потемкина. Том первый. - М.: ОГИЗ Государственное социально-экономическое издательство, 1941. С. 287.
10. Чухліб Т. Козаки і монархи. Міжнародні відносини ранньомодерної Української держави 1648-1720 рр. - К.: Видавництво імені Олени Теліги, 2009. С. 394-404.
11. Краткая история Польши. - М.: Наука, 1993. С. 76-77.



12. Тымовский Михал, Кеневич Ян, Хольцер Ежи. История Польши... С. 149-150.

13. Соловьев С. М. История России с древнейших времен. Начало 20-х годов XVIII века – 1725. Кн. IX. Том семнадцатый. - М.: Изд. АСТ; Харьков: «Фолио». 2003. С. 333-335: Ссылка 169 (195) – АВПР, Сношения России с Пруссией, 1720 г., д. 3-10. С. 450.

14. Исторія государства польскаго. Сочиненіе Георга Самуила Бандтке. Томъ II. - С. Петербургъ: 1830. С. 441-442.

15. Соловьев С. М. История России с древнейших времен... Т. семнадцатый. С. 325.

16. Соловьев С. М. История России с древнейших времен... Кн. X. Том девятнадцатый. Прим. 1-23 (3-31). С. 433-493.

17. Бумаги кабинета министровъ императрицы Анны Иоанновны 1731-1740 гг. Томъ II. (1733 г.). № 119. Журналь сентября 16 дня. Приложеніе к журналу 16 сентября; № 131. Журналь октября 5 дня. Прил. I. // Сб. РИО. Томъ сто шестой. – Юрьевъ: 1899, - 714 с.

18. Бумаги кабинета министровъ императрицы Анны Иоанновны 1731-1740 гг. Томъ III. (1734 г.). № 65. Входящіе мая 6 дня. Прил. I, II. // Сб. РИО. Томъ сто восьмой. – Юрьевъ: 1900, - 561 с.

19. Бумаги кабинета министровъ... № 16. Вход. января 31 дня. Прил. II.; № 46. Вход. марта 30 дня. Прил. IV. // Сб. РИО. Т. сто восьмой...

20. Изслѣдованіе о гайдамачествѣ. По актамъ 1700-1768 г. Составиль Владиміръ Антоновичъ. – Кіевъ: 1876, - 128 с.

21. Бумаги кабинета министровъ... № 98. Вход. іюля 6 дня. Прил. I; № 113. Вход. августа 7 дня. Прил. отъ 8 и 10 августа. Прил. II. // Сб. РИО. Т. сто восьмой...

22. Исторія паденія Польши... С. 6.

23. Носов Б. В. Установление российского господства в Речи Посполитой 1756-1768 гг. - М.: «Индрик», 2004. С. 50.

24. Внѣшняя политика Россіи... С. 233.

25. Переписка императрицы Екатерины II съ королемъ Фридрихомъ II. // Сб. РИО. Томъ двадцатый. - С. Петербургъ: 1877. С. 149-396.

26. Переписка... № 7. Король Фридрихъ II императрицѣ Екатеринѣ II, Лейпцигъ, сего 15-го февраля 1763 г. // Сб. РИО. Т. двадцатый...

27. Переписка... № 9. Императрица Екатерина II королю Фридриху II, Москва, сего 21-го февраля 1763 г. // Сб. РИО. Т. двадцатый...

28. Переписка... №№ 9. ..., 14. Король Фридрихъ II императрицѣ



Екатеринъ II, Потсдамъ, сего 6-го августа 1763 г. // Сб. РИО. Т. двадцатый...

29. Переписка... № 17. Король Фридрихъ II императрицъ Екатеринъ II, Берлинъ, сего 7-го октября 1763 г. съ приложеніемъ. Сб. РИО. Т. двадцатый...

30. Носов Б. В. Установление российского господства в Речи Посполитой... С. 171.

31. Там же. С. 160.

32. Там же. С. 420.

33. Переписка... № 18. Императрица Екатерина II королю Фридриху II, С.-Петербургъ, сего 6-го октября 1763 г. // Сб. РИО. Т. двадцатый...

34. Дипломатическая переписка прусскихъ посланниковъ при русскомъ дворѣ. Король графу Сольмсу (непосредственная депеша). Потсдамъ, 12 февраля 1767 г. № 308. // Сб. РИО. Томъ тридцать седьмой. С. Петербургъ, 1883. С. 33.

35. Переписка... № 51. Императрица Екатерина II королю Фридриху II, С.-Петербургъ, сего 16-го января 1769 г. // Сб. РИО. Т. двадцатый... С. 254.

36. Переписка... № 63. Король Фридрихъ II императрицъ Екатеринъ II, Потсдамъ, сего 14-го сентября 1770 г. // Сб. РИО. Т. двадцатый...

37. Там же. С. 277.

38. Переписка... № 64. Императрица Екатерина II королю Фридриху II, С.-Петербургъ, сего 28-го сентября 1770 г. // Сб. РИО. Т. двадцатый... С. 281.

39. Носов Б. В. Установление российского господства в Речи Посполитой... С. 418 (ссылка 192 на Архив Фридриха II).

40. Внѣшняя политика Россіи... С. 362-456.

41. Переписка... № 99. Императрица Екатерина II королю Фридриху II, Царское село, сего 26-го мая 1774 г. // Сб. РИО. Т. двадцатый...

42. № 2068. Projet de la letter № 4 de m-r Comte de Panin a m-r de Saldern a Varsovie. À St.-Pétersbourg, ce 11 juin 1771; 2134. Projet de la letter № 30 de m-r Comte de Panin a m-r de Saldern a Varsovie. À St.-Pétersbourg, ce 11 décembre 1771. // Сб. РИО. Т. Томъ девяносто седьмой. - С. Петербургъ: 1896, - 564 с.

43. № 663. Секретный планъ представленный гр. З. Чернышевымъ. // Сб. РИО. Томъ пятьдесятъ первый. - С. Петербургъ: 1886, - 561 с.

44. № 2045. Рескриптъ гр. А. Г. Орлову. Въ С.-Петербургъ, 22 марта 1771. // Сб. РИО. Т. девяносто седьмой...

45. № 2140. Письмо гр. Панина къ кн. Голицыну в Вѣну. (С.-Пб., 21 янв. 1771). Т. девяносто седьмой...

46. № 1991. Письмо гр. Панина въ Варшаву къ послу кн. Волконскому. Въ С.-Петербургъ, 28 сентября 1770 года. // Сб. РИО. Т. девяносто седьмой...



47. № 2072. Projet de la letter № 7 de m-r Comte de Panin a m-r de Saldern a Varsovie. À St.-Pétersbourg, ce 23 juin 1771; № 2099. Projet de la letter № 15 de m-r Comte de Panin a m-r de Saldern a Varsovie. À St.-Pétersbourg, ce 23 août 1771. // Сб. РИО. Т. девяносто седьмой...

48. Тынянова О. Н., Калашников И. А. Первый раздел Польши в фокусе геополитического анализа. // *Пространство и время*. - № 3 (9). - 2012. С. 120.

49. Плешаков К.В. Геополитика в свете глобальных перемен... С. 32-34.

50. Стегний П. В. Разделы Речи Посполитой 1772, 1793 и 1795 гг. и дипломатия Екатерины II. Автореф. дис. - М.: 2002.

51. Носов Б. В. Установление российского господства в Речи Посполитой... С. 321-323.

52. Лупанова М. Е. Польский вопрос в политике Екатерины II в начале ее царствования. // *Известия Самарского научного центра РАН*. Т. 10, - № 4, - 2008. С. 986.

53. № 218. 1764 г., марта 31-го (апрѣля 11-го). С. Петербургскій союзный договоръ, заключенный съ Пруссіей. (П. С. З. № 12119). // *Собрание Трактатовъ и Конвенцій, заключенныхъ Россією съ иностранными державами. Томъ VI. Трактаты с Германією. 1762-1808*. - С. Петербургъ: 1883, - 498 с.

54. Дипломатическая переписка... Приложеніе къ донесенію гр. Сольмса изъ Москвы отъ (1) 12-го марта 1767 г. № 322. Проектъ секретной конвенціи между его величествомъ, королемъ Прусскимъ и Ея Величествомъ, Императрицей Всея Россіи. // Сб. РИО. Т. тридцать седьмой...

55. Носов Б. В. Установление российского господства в Речи Посполитой... С. 326.

56. Там же. С. 343, ссылка 94: АВПРИ. Ф. 79. Оп. 6. Д. 866. Л. 105-106 об.

57. № 1392. Декларация. // Политическая переписка императрицы Екатерины II. Часть четвертая. 1766-1767. Сб. РИО. Томъ шестьдесятъ седьмой. - С. Петербургъ: 1889. С. 84-94.

58. Носов Б. В. Установление российского господства в Речи Посполитой... С. 398-400.

59. № 1385. Письмо Н. И. Панина къ кн. Чарторижскимъ. Петергофъ, 4 іюля 1766; № 1372. Деша Панина къ кн. Репнину. Въ С.-Петербургъ, 8 августа 1766; № 1397. Письмо кн. Репнина къ Н. И. Панину. (Изъ Варшавы, отъ 21 августа (1 сент.) 1766 г.); № 1402. Письмо Панина къ кн. Чарторижскимъ. Петербургъ, 10 сентября 1766; № 1403. Письмо Д. Т. С. Панина къ послу кн. Репнину. Въ С.-Петербургъ, 10 сентября 1766; № 1406. Письмо Н. И. Панина къ кн. Чарторижскимъ. (18 сентября 1766); № 1418. Рескриптъ кн. Репнину въ





Варшаву. 6 октября 1766; № 1429. Депеша кн. Репнина къ Панину. (изъ Варшавы, 5 (16) октября 1766; № 1430. Депеша Панина къ кн. Репнину. Въ С.-Петербургѣ, 16 октября 1766; № 1431. Рескриптъ № 8 послу кн. Репнину въ Варшаву; № 1466. Projet de letter aux princes Czartoryski. Le 20 décembre 1766. (Письмо Н. И. Панина къ кн. Чарторижскимъ. 20 декабря 1766 г.); № 1471. Депеша Н. И. Панина къ кн. Репнину. (Въ С.-Петербургѣ, 23 декабря 1766 г.); 1472. Рескриптъ № 13 къ князю Репнину; № 1473. Депеша Н. И. Панина къ кн. Репнину. Въ С.-Петербургѣ, 24 декабря 1766 г.; № 1474. Депеша Н. И. Панина къ кн. Репнину. Въ С.-Петербургѣ, 24 декабря 1766; № 1497. Рескриптъ № 2 въ Варшаву къ послу Репнину. 31 января 1767; № 1510. Депеша Н. И. Панина къ кн. Репнину въ Варшаву. Въ С.-Петербургѣ, 2 февраля 1767; № 1541. Письмо Д. Т. С. Панина къ послу кн. Репнину въ Варшаву. Въ Москвѣ, 26 іюня 1767; № 1549. Письмо Екатерины II къ кн. Радзивилу. 31 іюля 1767. и др. // Сб. РИО. Т. шестьдесятъ седьмой...

60. Костомаров Н. И. Старый спор (Последние годы Речи Посполитой). - М.: «Чарли», Смоленск: «Смядынь». 1994. С. 67-68.

61. Переписка... № 34. Король Фридрихъ II императрицѣ Екатеринѣ II, Берлинъ, сего 8-го января 1765 г.; №35. Императрица Екатерина II королю Фридриху II, Царское Село, сего 4-го мая 1765 г. // Сб. РИО. Т. двадцатый....

62. Дипломатическая переписка... Графъ Финкенштейнъ и г. Гертцбергъ графу Сольмсу. Берлинъ, 19-го сентября, 1767 г. № 335. // Сб. РИО. Т. тридцать седьмой... С. 92.

63. Носов Б. В. Установление российского господства в Речи Посполитой... С. 651 (ссылка 257: АВПРИ. Ф. 2. Оп. 6. Д. 735, 736; Костомаров Н.И. Старый спор... С. 78-79.

64. № 1394. Рѣчь. // Сб. РИО. Т. шестьдесятъ седьмой...

65. Внѣшняя политика Россіи... С. 292-319.

66. Костомаров Н. И. Старый спор... С. 79.

67. Там же. С. 79.

## *Глава 6.*

### *Параграф 6.1:*

1. Кибанов А.Я. Управление человеческими ресурсами – новая парадигма или новая стадия эволюции науки об управлении персоналом // Кадровик. Кадровый менеджмент. – 2013. – № 9. – С. 62–69.

2. Менеджмент. Управление человеческим потенциалом в социально-экономических системах: Монография / С.Д. Резник. - М.: НИЦ ИНФРА-М,



2014. – 319 с.

3. Новые подходы и методы обеспечения устойчивого развития предпринимательской деятельности: Теория организации: Монография/ В.И.Подлесных и др. Под ред. В.И. Подлесных. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.

4. Актуальные проблемы российского менеджмента в условиях мирового финансового кризиса: Коллективная монография / Жуков Б.М., Оганесян Л.Л., Оганесян Т.Л., Горб Я.Е., Дузь Л.В. - Краснодар, 2012. – 247 с.

5. Хохлова Т.П. Организационное поведение. М.: Экономистъ, 2005.–165 с.

Ефремова М.В., Лунев В.В. Особенности управления персоналом в высококонкурентных торговых организациях// Менеджмент в России и за рубежом. – 2014. - № 6. – С. 83 – 87.

#### *Параграф 6.2:*

1. Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде : распоряжение Правительства РФ от 25.12.2013 г. № 2516-р [Электронный ресурс] : Интернет-портал «Российской газеты». – 2013. – 30 дек. - Режим доступа : <http://www.rg.ru/2013/12/30/konceptsiya-site-dok.html> (дата обращения 16.01.2015)

2. Концепция региональной информатизации: распоряжение Правительства РФ от 29.12.2014 г. № 2769-р [Электронный ресурс] : Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» - Режим доступа : <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201501080019> (дата обращения 03.02.2015)

3. Об утверждении Правил обмена документами в электронном виде при организации информационного взаимодействия : постановление Правительства РФ от 25.12.2014 № 1494 [Электронный ресурс] : Официальный сайт Правительства России. – Режим доступа : <http://government.ru/media/files/nMmMtsiIcAE.pdf> (дата обращения 15.03.2015)

4. Стратегия социального и экономического развития Хабаровского края на период до 2025 года : постановление Правительства Хабаровского края от 13.01.2009 г. № 1-пр [Электронный ресурс] : Официальный интернет-портал нормативных правовых актов Хабаровского края. – Режим доступа : [http://laws.khv.gov.ru/pdf/%D0%BF%D0%BF\\_00001\\_13012009\\_001.pdf?v=0,561264](http://laws.khv.gov.ru/pdf/%D0%BF%D0%BF_00001_13012009_001.pdf?v=0,561264) (дата обращения 12.02.2015)

5. Об утверждении положения о министерстве промышленности и транспорта Хабаровского края : постановление Правительства Хабаровского





края от 06.07.2011 г. № 207-пр [Электронный ресурс] : Официальный интернет-портал нормативных правовых актов Хабаровского края. – Режим доступа [http://laws.khv.gov.ru/pdf/%D0%BF%D0%BF\\_00207\\_06072011\\_001.pdf?v=0,9242573](http://laws.khv.gov.ru/pdf/%D0%BF%D0%BF_00207_06072011_001.pdf?v=0,9242573) (дата обращения 01.02.2015)

6. Об утверждении государственной целевой программы Хабаровского края "Развитие информационного общества в Хабаровском крае на 2012 – 2020 годы" : постановление Правительства Хабаровского края от 02.05.2012 г. № 139-пр [Электронный ресурс] : Официальный интернет-портал нормативных правовых актов Хабаровского края. – Режим доступа : [http://laws.khv.gov.ru/pdf/%D0%BF%D0%BF\\_00139\\_02052012\\_000.pdf?v=0,08019739](http://laws.khv.gov.ru/pdf/%D0%BF%D0%BF_00139_02052012_000.pdf?v=0,08019739) (дата обращения 11.02.2015)

7. Об утверждении государственной программы «Инновационное развитие и модернизация экономики Хабаровского края» : постановление Правительства Хабаровского края от 26.06.2012 г. № 212-пр [Электронный ресурс] : Официальный интернет-портал нормативных правовых актов Хабаровского края. – Режим доступа : [http://laws.khv.gov.ru/pdf/%D0%BF%D0%BF\\_00212\\_26062012\\_000.pdf?v=0,6700353](http://laws.khv.gov.ru/pdf/%D0%BF%D0%BF_00212_26062012_000.pdf?v=0,6700353) (дата обращения 15.02.2015)

8. Основные направления деятельности Правительства Хабаровского края на период 2014 – 2018 годов : распоряжение Правительства Хабаровского края от 25.02.2014 г. № 107-рп [Электронный ресурс] : Официальный интернет-портал нормативных правовых актов Хабаровского края. – Режим доступа : [http://laws.khv.gov.ru/pdf/%D1%80%D0%BF\\_00107\\_25022014\\_000.pdf?v=0,664687](http://laws.khv.gov.ru/pdf/%D1%80%D0%BF_00107_25022014_000.pdf?v=0,664687) (дата обращения 12.02.2015)

9. Об утверждении государственной программы Хабаровского края "Улучшение инвестиционного и делового климата Хабаровского края" и о признании утратившими силу отдельных нормативных правовых актов Правительства Хабаровского края : постановление Правительства Хабаровского края 19.12.2014 года № 495-пр [Электронный ресурс] : Официальный интернет-портал нормативных правовых актов Хабаровского края. – Режим доступа : [http://laws.khv.gov.ru/pdf/%D0%BF%D0%BF\\_00495\\_19122014\\_000.pdf?v=0,07403439](http://laws.khv.gov.ru/pdf/%D0%BF%D0%BF_00495_19122014_000.pdf?v=0,07403439) (дата обращения 12.03.2015)

10. Колесова В. Г. Вопросы совершенствования организации системы управления на основе информационных технологий в Хабаровском крае / В. Г. Колесова, Т. Г. Мотовиц // Сборник научных трудов SWORLD.– Одесса: КУПРИЕНКО СВ. – 2014 – Т. 20, вып 1. – С. 72 – 75.

11. Колесова В. Г. Влияние информационных технологий на



эффективность системы управления / В. Г. Колесова, Т. Г. Мотовиц // Современные проблемы экономического развития предприятий, отраслей, комплексов, территорий: материалы международной научно-методической конференции (г. Хабаровск, 1 апреля 2014 г.) – Хабаровск: Изд-во Тихоокеан. гос. ун-та. – 2014. – кн. 1. – С.218-221

12. Колесова В. Г. Влияние информационных технологий на развитие конкуренции в промышленном комплексе Хабаровского края [Электронный ресурс] / В. Г. Колесова, Т. Г. Мотовиц – // Электронное научное издание «Ученые заметки ТОГУ». – 2014. – Т.5, № 4. – С. 611-616 – Режим доступа : [http://pnu.edu.ru/media/ejournal/articles-2014/TGU\\_5\\_251.pdf](http://pnu.edu.ru/media/ejournal/articles-2014/TGU_5_251.pdf) (дата обращения 16.01.2015)

13. Колесова В. Г. К вопросу о роли информационных технологий в современном развитии Дальневосточного региона [Электронный ресурс] / В. Г. Колесова, Т. Г. Мотовиц // Электронное научное издание "Ученые заметки ТОГУ". – 2014, Т5, №4. – С. 705-713 – Режим доступа : [http://pnu.edu.ru/media/ejournal/articles-2014/TGU\\_5\\_266.pdf](http://pnu.edu.ru/media/ejournal/articles-2014/TGU_5_266.pdf) (дата обращения 18.01.2015)

14. Колесова В.Г. Применение информационных технологий с целью повышения эффективности управления [Электронный ресурс] / В. Г. Колесова, Т. Г. Мотовиц // Электронное научное издание "Ученые заметки ТОГУ". – 2014. – Т5, №4. – С. 1192 - 1196 – Режим доступа : [http://pnu.edu.ru/media/ejournal/articles-2014/TGU\\_5\\_341.pdf](http://pnu.edu.ru/media/ejournal/articles-2014/TGU_5_341.pdf) (дата обращения 25.02.2015)

15. Колесова В. Г. Некоторые вопросы влияния информационных технологий на развитие экономики / В. Г. Колесова, Н. А. Колесов // Сборник научных трудов SWorld. - Выпуск 3 (36). Том 17. - Одесса: КУПРИЕНКО СВ, 2014 – С. 70-72.

16. Noveck B. Wiki Government: How Technology Can Make Government Better, Democracy Stronger, and Citizens More Powerful. / B. Noveck – Brookings institution Press, 2009.

### *Параграф 6.3:*

1. Асаул А. Н. Закономерности и тенденции развития современного предпринимательства / А. Н. Асаул, Е.А. Владимирский, Д.А. Гордеев, Е.Г. Гужва, А.А. Петров, Р.А. Фалтинский; под ред. проф. А.Н. Асаула – СПб: АНО ИПЭВ, 2008. – 280 с.

2. Калініна С.П. Програмно-цільовий підхід до забезпечення реструктуризації зайнятості на мікрорівні/ С. П. Калініна // Вісник



мариупольського державного університету. – 2012. – №3. – С. 63-74.

3. Курченко Л.Ф. Разработка ведомственных программ при программно-целевом бюджетировании / Л.Ф. Курченко, Т.А. Сабетова // Финансы. – 2012. – № 2. – С. 20-24.

4. Кейлер В.А. Экономика предприятия / В.А. Кейлер. — М.: ИНФРА-М., 2001. – 132 с.

5. Никольская Э.В. Прибыль и рентабельность предприятий – залог успеха их деятельности / Э.В. Никольская.– Москва: ФГУ «Редакция «Российской газеты», 2008. – 160с.

6. Огонь Ц.Г. Програмно-цільовий метод та ефективність бюджетних програм / Ц.Г. Огонь // Фінанси України. – 2009. – №7. – С. 20-29.

7. Писарюк С.Н. Концепция системы управления экономической эффективностью операционной бизнес-деятельности / С.Н. Писарюк, Э.Ф. Костоломов // Вісник СевДТУ. Серія «Економіка і фінанси». – 2008. – Вип. 92. – С. 105–113.

8. Писарюк С. Н. Адаптивное программно-целевое управление экономической эффективностью предпринимательской деятельности / С. Н. Писарюк // Вісник Хмельницького національного університету. Серія «Економічні науки». – 2011. – Вип. 2. – Т. 2. – С. 103–107.

9. Продиус Ю.И. Экономика предприятия: учебное пособие / Ю.И. Продиус. – Харьков: Одиссей, 2005. – 416 с.

10. Райзберг Б.А. Программно-целевое планирование и управление / Б.А. Райзберг, А.Г. Лобко. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 384 с.

11. Руднева Е. В. Целевые комплексные программы: организационно-экономический механизм / Руднева Е. В. – М. : Наука, 1989. – 214 с.

12. Финансовый словарь / А. А. Благодатин, Б. А. Райзберг, Л. Ш. Лозовский. – М.: Инфра-М, 2009 – 377 с.

13. Шимширт Н. Д. Проблемы разработки программных бюджетов как современное направление повышения эффективности бюджетной политики / Н.Д. Шимширт // Вестник Томского государственного университета. – 2011. – №2. – С. 161-169.

14. Экономический словарь / Под ред. А.Н.Азрилияна. – М.: Институт новой экономики, 2007. – 1152 с.

15. Ямпольская Д. Понятие эффективности менеджмента [Электронный ресурс] / Д. Ямпольская, М. Зонис // Центр креативних технологій. – Режим доступа: <http://www.inventech.ru/lib/management/management-0056/>



*Параграф 6.4:*

1. Бушуев С. Д. Современные подходы к развитию методологий управления проектами / С. Д. Бушуев, Н. С. Бушуева // *Управління проектами та розвиток виробництва*. – 2005. – № 1. – С. 5–19.
2. Бабаев І. А. Інноваційна технологія в управлінні програмами розвитку організацій на основі генетичної моделі проекту : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня доктора техн. наук: спец. 05.13.22 «Управл. проект. та прогр.» / І. А. Бабаев. – К., 2006. – 41 с.
3. Ковтун Т. А. Некоторые особенности генетического подхода управлению проектами / Т. А. Ковтун // *Управління проектами та розвиток виробництва*. – 2007. – № 3. – С. 46–57.
4. Богданова Т. Л. Общая биология в терминах и понятиях / Т. Л. Богданова. – М. : Высш. школа, 1988. – 128 с.
5. Биологический энциклопедический словарь / [ред. М. С. Гиляров]. – М. : Советская энциклопедия, 1986. – 893 с.
6. Справочник по биологии / [ред. К. М. Сытник]. – К. : Наукова думка, 1979. – 440 с.
7. Грин Н. Биология : в 3-х т. / Грин Н., Стаут У., Тейлор Д. : пер. с англ. [ред. Р.Сопер]. Т.3. – М. : Мир, 1990. – 376 с.
8. Орлова Н. Н. Генетический анализ : учебн. пособ. / Н. Н. Орлова. – М. : Изд-во МГУ, 1991. – 318 с.
9. Професійне управління проектами – шлях до збільшення активів організацій: тези допов. V міжнар. конф. [«Управління проектами у розвитку суспільства»], (Київ, 2008 р.) / МОНУ, КНУБА, УАУП, АУП, відп. ред. С. Д. Бушуев. – К. : КНУБА, 2008. – 208 с.
10. Генетические алгоритмы, искусственные нейронные сети и проблемы виртуальной реальности / [Вороновский Г. К., Махотило К. В., Петрашев С. Н., Сергеев С. А.]. – Харьков : ОСНОВА, 1997. – 112 с.
11. Ковтун Т. А. Методический подход к принятию управленческих решений по инициализации продуктов проекта транспортного предприятия / Т. А. Ковтун // *Управління проектами та розвиток виробництва*. – 2007. – № 2. – С. 145–157.
12. Лапкина И. А. Проектный анализ. Теоретические основы оценки проектов на морском транспорте : учебн. пособие / И. А. Лапкина, Л. А. Павловская, Т. В. Болдырева, Т. Н. Шутенко. – Од. : ОНМУ, 2007. – 317 с.



*Параграф 6.5:*

1. Никольская Е.Ю. Современные проблемы и перспективы развития гостиничного бизнеса, *Путь науки*, 2015, 1(11), с. 65-68
2. Ковалева Н.И. Никольская Е.Ю. Инновационные стратегии управления персоналом на предприятиях индустрии гостеприимства, *Социально-экономические и правовые основы развития экономики: коллективная монография.*-Уфа: Аэтерна, 2015
3. Попов Л.А., Никольская Е.Ю. Организация гостиничного дела.- М.: ФГБОУ «РЭУ им.Г.В. Плеханова», 2013. с.-73.
4. Никольская Е.Ю. Вахрина Ю.В. Повышение лояльности клиентов гостиницы, *Наука и мир*. 2015 т.1 №3 (19) с. 94-97
5. Никольская Е.Ю. Андросова А.А. Особенности современных методов управления персоналом в гостиничных предприятиях, В сборнике: *Бизнес, управление и право: теория и практика сборник материалов международного научного е – симпозиума.* Под редакцией М.В. Эльдиева. Киров, 2015
6. Никольская Е.Ю. Харебова К.А. Качество обслуживания: современные подходы к оценке и совершенствованию на предприятиях индустрии гостеприимства. Сборник научных трудов SWorld, 2015, №1(38) с. 47-55
7. Никольская Е.Ю. Ж. Джарруж, Пути совершенствования технологии обслуживания клиентов в отеле, В сборнике: *Общество, Наука и ИННОВАЦИИ Сборник статей Международной научно-практической конференции.* Уфа, 2015. С. 149-154.



МОНОГРАФИЯ

# ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К РАЗВИТИЮ МЕНЕДЖМЕНТА

*Авторы:*

Ковтун Т.А. (6.4), Колесов Н.А. (6.2), Колесова В.Г. (6.2),  
Кушнир Л.В. (2), Лебедева И.Ю. (3), Мозговой С.Г. (5),  
Мотовиц Т.Г. (6.2), Никольская Е.Ю. (6.5), Орлов Н.М. (1),  
Писарюк С.Н. (6.3), Сотниченко Л.Л. (4), Твалчрелидзе С.П. (6.5),  
Хохлова Т.П. (6.1)

Научные достижения Авторов монографии были также рассмотрены и  
одобрены к печати на международном научном Симпозиуме  
«ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К РАЗВИТИЮ»  
(сентябрь 2015 г.) на сайте [www.sworld.education](http://www.sworld.education)

Монография включена в РИНЦ SCIENCE INDEX

Формат 60x84 1/16. Усл.печ.лист. 10,9  
Тираж 500 экз. Зак. №С15-2.

Издано:

*КУПРИЕНКО СЕРГЕЙ ВАСИЛЬЕВИЧ*

А/Я 38, Одесса, 65001

e-mail: [orgcom@sworld.education](mailto:orgcom@sworld.education)

[www.sworld.education](http://www.sworld.education)

Свидетельство субъекта издательского дела ДК-4298

*Издатель не несет ответственности за достоверность  
информации и научные результаты, представленные в монографии*

Отпечатано в Цифровой типографии “Сору-Арт”  
г. Запорожье, пр. Ленина 109