



*Коллектив авторов*

---

# ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

---

*МОНОГРАФИЯ*

Книга 2

---

*материалы были представлены на международном  
научном симпозиуме «Наука в жизни современного человека»  
[www.sworld.com.ua](http://www.sworld.com.ua) 18-25 февраля 2013 года*

*Симпозиум проходил при поддержке:*

- Одесский национальный морской университет
- Украинская государственная академия железнодорожного транспорта
- Институт морехозяйства и предпринимательства



УДК 082  
ББК 60С  
И 665

**Иновационные** технологии управления. В 2 книгах. К 2.: монография / И 665 [авт.кол. : Бобкова Н.Г., Генова Н.М., Грошева Н.Б. и др.]. – Одесса: КУПРИЕНКО СВ, 2013 – 116 с. : ил., табл.  
ISBN 978-966-2769-18-0

*Материалы монографии были представлены на международном научном симпозиуме «Наука в жизни современного человека». Тексты содержат результаты научной работы авторов.*

*Матеріали монографії були представлені на міжнародному науковому симпозиумі «Наука в житті сучасної людини». Тексти містять результати наукової роботи авторів.*

*The material of monograph were presented at international scientific symposium " Science in modern life of human" The texts contain the results of scientific work of the authors.*

Монография может быть полезна для руководителей, экономистов, менеджеров и других работников предприятий и организаций, представителей органов государственной власти и местного самоуправления, преподавателей, соискателей, аспирантов, магистрантов и студентов высших учебных заведений.

**УДК 082  
ББК 60С**

ISBN 978-966-2769-18-0

©Коллектив авторов, 2013  
©Издательство Куприенко С.В., 2013



## *Монография подготовлена авторским коллективом:*

1. *Бобкова Наталья Геннадьевна*, Байкальская международная бизнес школа, соискатель - *Раздел 2.1. (в соавторстве)*
2. *Генова Нина Михайловна*, Омский государственный университет им. Ф.М.Достоевского, Управления и ресурсного обеспечения социально-культурной деятельности, профессор - *Раздел 2.3. (в соавторстве)*
3. *Грошева Надежда Борисовна*, Байкальская международная бизнес школа, доктор экономических наук, доцент - *Раздел 2.1. (в соавторстве)*
4. *Крапивенский Анатолий Соломонович*, заведующий научно-информационным сектором Волгоградского института молодежной политики и социальной работы, кандидат социологических наук – *Раздел 3.2.*
5. *Мишина Ольга Владимировна*, Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики, кафедра "Бухгалтерский учет и аудит" - *Раздел 2.2. (в соавторстве)*
6. *Островська Марія Сергіївна*, Київський національний економічний університет, Криворожский колледж экономики и управления ГВУЗ Киевский национальный экономический университет имени В.Гетьмана, аспирант - *Раздел 1.2.*
7. *Пашигорева Галина Ивановна*, Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики, кафедра "Бухгалтерский учет и аудит", доктор экономических наук, профессор - *Раздел 2.2. (в соавторстве)*
8. *Потапкина Мария Александровна*, Байкальская международная бизнес школа, , кандидат экономических наук - *Раздел 2.1. (в соавторстве)*
9. *Савельева Олена Миколаївна*, кафедра виробничого менеджменту та агробізнесу Харківського Національного Агарного університету ім. В.В. Докучаєва, соискатель, ст. преп. - *Раздел 1.1.*
10. *Семенов Анатолий Михайлович*, Оренбургский государственный университет, кафедра программного обеспечения вычислительной техники и автоматизированных систем, кандидат технических наук, доцент – *Раздел 3.1. (в соавторстве)*
11. *Соловьев Николай Алексеевич*, Оренбургский государственный университет, кафедра программного обеспечения вычислительной техники и автоматизированных систем, доктор технических наук, профессор – *Раздел 3.1. (в соавторстве)*
12. *Хилько Николай Федорович*, Омский государственный университет им. Ф.М.Достоевского, Кино-,фото-, видеотворчества, доктор педагогических наук, доцент - *Раздел 2.3. (в соавторстве)*



13. *Шмаль Вера Васильевна*, Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики, кафедра "Бухгалтерский учет и аудит", кандидат экономических наук, доцент - *Раздел 2.2. (в соавторстве)*
14. *Щелоков Сергей Анатольевич*, Оренбургский государственный университет, кафедра программного обеспечения вычислительной техники и автоматизированных систем, кандидат технических наук, доцент – *Раздел 3.1. (в соавторстве)*

## *Рецензенты*

*Безденежных Татьяна Ивановна*, доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВПО "Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики" - *Раздел 2.2.*

*Блудова Тетяна Володимирівна*, доктор економічних наук, професор кафедри вищої математики КНЕУ ім.В.Гетьмана - *Раздел 1.2.*

*Хайхадаева О.Д.*, доктор экономических наук, профессор, зав.кафедрой региональной экономики Байкальской международной бизнес школы ИГУ - *Раздел 2.1. (в соавторстве)*

*Шовкун Людмила Володимирівна*, к.е.н., ст. викладач - *Раздел 1.1.*



## Содержание

<b>ГЛАВА 1. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ В ОТДЕЛЬНЫХ ОТРАСЛЯХ</b>	
1.1. Сучасний стан організації управління сільськогосподарських підприємств харківської області.....	6
1.2. Вплив інновацій на конкурентоспроможність машинобудування та економічну безпеку держави.....	22
<b>ГЛАВА 2. ИННОВАЦИОННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ</b>	
2.1. Оценка экономического эффекта от внедрения и применения в компаниях инструментов менеджмента в инновационной экономике на примере системы управления взаимоотношениями.....	36
2.1.1. Роль инструментов менеджмента в условиях инновационной экономики. Новые организационные методы как составляющая организационных инноваций.....	36
2.1.2. Механизм оценки экономического эффекта от внедрения и применения в компаниях инструментов менеджмента.....	44
2.1.3. Внедрение и применение в компаниях системы управления взаимоотношениями.....	45
2.1.4. Анализ основных рисков при внедрении и применении в компаниях системы управления взаимоотношениями.....	51
2.2. Проблемы внедрения контроллинга в сфере услуг.....	52
2.3. Перспективные модели и технологии управления в контексте эффективных подходов к формированию новой российской идентичности.....	65
<b>ГЛАВА 3. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ - ИННОВАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ</b>	
3.1. Автоматизация проектирования баз данных на основе фреймворк-слотовой нормальной формы.....	80
3.1.1. Системный анализ проблематики систем управления.....	80
3.1.2. Обоснование логической модели фреймворк-слотовой нормальной формы базы данных.....	86
3.2. Проблемы управления информационной безопасностью общества в социальных сетях и блогосфере сети интернет.....	93
3.2.1. Современное состояние социальных сетей и блогосферы Рунета.....	94
3.2.2. Управление информационной безопасностью общества: системный подход.....	96
3.2.3. Особенности управления информационной безопасностью общества в социальных сетях и блогосфере сети Интернет....	101
<b>Литература.....</b>	<b>109</b>

# ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

## МОНОГРАФИЯ

*На украинском, русском и английском языках*

Издано:

*КУПРИЕНКО СВ*

А/Я 38, Одесса, 65001

e-mail: [orgcom@sworld.com.ua](mailto:orgcom@sworld.com.ua)

site: [www.sworld.com.ua](http://www.sworld.com.ua)

*Издатель не несет ответственности за достоверность информации и научные результаты, представленные в монографии*

Компьютерный набор и  
разработка оригинал-макета - Куприенко С.В.

Подписано к печати 15.05.2013г.

Формат 60x84 1/16.

Заказ №753. Тираж 100.

Отпечатано на полиграфической базе ФЛП Жмай О.В.

г.Одесса, пер.Канатный 5, оф.1

Тел.(048)728-62-52